

桃園市政府教育局 Department of Education, Taoyuan

Pulse Secure VPN 設定說明

110年5月25日 v1

內容

— 、	系統環境	 2
_`	連線前準備	 2
(1)	使用 iPhone 進行 OTP 登入	2
(2)	使用 Android 進行 OTP 登入	3



Pulse Secure VPN 登入連線使用說明

、 系統環境

- (1) 個人電腦:
 - 1. Windows、MAC 作業系統。
 - 2. 瀏覽器:IE11、Edge、Chrome、Firefox。

連線前準備

<mark>登入前,需</mark>安裝 Google Authenticator 兩步驟驗證。

- (1) 使用 iPhone 進行 OTP 登入
 - 1. 開啟手機點選 App Store。



2. 搜尋 Google authenticator 並安裝於手機。



- (2) 使用 Android 進行 OTP 登入
 - 1. 點選 Play 商店。



2. 搜尋 Google Authenticator,並安裝於手機。





3. 從電腦開啟瀏覽器輸入 VPN 網址 <u>https://vpn.tyc.edu.tw/</u> · 帳號密碼為教育公務單一

認證授權平台,群組選「**教職員**」,輸入完後按下「登入」



歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號 密碼 請選擇群組 教職員 ✓ 登入	下載VPN使用者安裝程式請點選 Pulse Secure for 32-bit Windows Pulse Secure for 64-bit Windows Pulse Secure for Mac OS X Pulse Secure for 32-bit Centos RHEL Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL Pulse Secure for 32-bit Ubuntu Debian Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian
帳號 密碼 請選擇群組 <mark>教職員 →</mark> 登入	教育公務單一認證授權平台帳號及密碼
教育公務單一認證	受權平台
驗證密碼	
登入 定 申請新帳號 *請輸入帳號 *請輸入密碼	

4. 第一次登入將會出現如下方畫面,請拿起手機開啟 Google Authenticator 掃描

	VPN系統
tycadmintest 質重要素驗證	度用程式的使用者暖戶
u will need to install a two fa ur smartphone or tablet.	ctor authentication application (Google Authenticator) on
1. 設定應用程式:	
開設雙重要素驗證應用程式	· 並藉由滑描下方的 QR 培殖用新婚「tycadmintest」使用香槟戶。
如果信用活使用 QR 细语 + I	利請輸入 此文王
1. 447-44-0-54	
萬一空無法存取戰置,目無 僅限使用一次,建議空姿義(8收到雙重要裏驗證碼時,但可使用做份碼存取位的條戶,下列價份碼 8存此代碼。
	74. Z
WEESL	a second s
WEESL 75milg	YP of
WEESL 75mag Nolimin4	YP = f 2A = EW
WEESL 75MEG NOIMN4 ZZICIA UNIMMU	YP. IFF 2AI FEW X6TTEH DELITUI
WEE5L 75mBG NOIIIIN4 ZZTCA UNIIIMU 種製到药粉酶	YP. IFF 2AIIIIEW X6FTIIIH DEILIMUI

- ※ 萬一您無法存取裝置且無法收到雙重要素驗證碼時,您可使用備份碼存取您的帳戶。 備份碼僅限使用一次,建議您妥善保存此代碼。
- ※ 此畫面僅第一次登入才會出現,若沒有掃到 QR Code 請聯繫本局資訊及科技教育科 工程師。

5. iPhone 或 Android 開啟 Google Authenticator 點選「掃描條碼」·畫面如下:

iPhone :



6. 將畫面中的綠色方框對準螢幕的 QR Code

Lik mm aka wak aka kak aka mm		■■中華電信 🗢		17:09	ଅ ଲା 100% 🗖
一	Ĵ	<	掃描條碼		
歡迎使用桃園市政府教育局▼	PN系統				
新聞 tycadmintest 禁葉原素装置度	用程式的使用者缓声				
You will need to install a two fact your smartphone or tablet.	or authentication application (Google Authenticator) or				
1. 設定應用程式:					
開設雙重要素驗證應用程式,並	藉由操指下方的 QR 修硬用新婚「tycadmintest」使用香锅片	6)			
如果信用法使用 QR 使调 · 刺目	輸入 此文字				
高一写用法存取职置, 目用法收 值限使用一次, 建建您买高任存	刻翼重要素簡羅碼牌。空可使用獲付碼存取您的賬戶。下約第 此代碼。	2 2			
WEESL	74. Z				
75884G	YP. of				
NOIIIIN4	2A==EW				
UNIMU	DELEVI				
複製到药防腸					
1, 输入费用程式產生的符記代碼:					
	堂人	Here H	 等此綠框對	準左圖約	I框位子

7. 添加完成即可在畫面中看到 vpn.tyc.edu.tw 的帳號及6位數驗證碼。

	uil 中華電信 🗢	16:50	ଅ ଲା 100% 🗔	
	≡ Authe	enticator	+ 🖌	
	konyowuthgmail	0.049	6	
	In Prof.			
	073	533	L	
	and the			
	526	782	c	
	in the second			
	559	669		
	famile fam	-	L	
ſ	vpn.tyc.edu.tw			
L	107	334		

8. 完成上步驟,請在此頁面下方輸入 Google Authenticator 中的 6 位數驗證碼,並按下 「登入」。

※驗證碼會定時變更,請在時限內輸入完成。

桃園市政府教育局 歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統 新增 tycadmintest 雙重要素驗證應用程式的使用者輕戶 You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet. 1. 設定費用程式: 整飲雙重要素驗證應用程式,並藉由滑揚下方的 QR 倍碼來新場「tycadmintest」使用香帳戶。 如果您展送使用 QR 惊讶 · 刻語輸入 <u>出文字</u> 1. 保存保闭码: 基一定解法存取装置,目解法收到整重要素新提倡持,但可使用做份循存取您的缩后,下列做份语 僅限使用一次,建議症妥善保存此代碼。 WEEGL 74. Z 75mild YP T NOITIN4 2A EW ZZ X6TTEH UN MU DELIMUL 複制到药粘殖 1, 输入应用程式產生的符記代碼: 皇入

+

9. 完成後會看到畫面(一),請按右上角「登出」;登出後會看到畫面(二),再點擊「請點選 這裡重新登入」,會回到輸入帳號密碼的頁面如畫面(三)。

畫面(一):	S Pulse Secure	Logged-in as: 1 首頁 喜好設定
	Welcome to the Pulse Connect Secure, 日本	▼ 開始
	Copyright © 2001-2021 Pulse Secure, LLC. All rights reserved.	
書 面(^一):		7
	桃園市政府教育局 Department of Eduation, Taoyuan	
	歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統	
	您已經中斷VPN使用	
	諸點選這裡重新登入	
<u>畫面(三)</u> :	\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://vpn.tyc.edu.tw/dana-na/auth/url_5034	ICKy5VmGwYy1H/welcome.cgi
	桃園市政府教育局 Department of Eduation, Taoyuan	
	歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統	
	帳號 下載VPN使用者安裝程式語點 Pulse Secure for 32-bit Wi Duke Secure for 32-bit Wi Duke Secure for 32-bit Wi	選 indows indows
	Bi攝揮群組 教職員 ✓ Pulse Secure for 04-bit Wil Pulse Secure for Mac OS X Pulse Secure for 32-bit Ce	

10. 先檢視自己的電腦是幾位元作業系統,以 Windows 10 為例,回到「桌面」找「本機」 按右鍵選「內容」,在這裡可以看到系統類型(如下圖),為 64 位元作業系統。



設定	-		
命 首頁	關於		
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■] 系統正在監控並保護您的電腦。		
系統	参閱 Windows 安全性中的詳細資訊		
□ 顯示器	裝置規格		
ゆ 音效	裝置名稱 完整裝置名稱		
□ 通知與動作	處理器		
● 専注輔助	已安裝記憶軆(RAM) 裝置識別碼		
① 電源與睡眠	產品識別碼 系統類型 64 位元作業系統, x64 型處理器		
□ 儲存體	手寫筆與觸控 此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能		

11. 在回到 VPN 網站(https://vpn.tyc.edu.tw/),選擇對應的位元安裝程式下載至電腦安裝。



- 12. 安裝步驟如下:
 - (1) 安裝程式(以 Pulse Secure for 64-bit Windows 為例)



※左鍵連點兩下安裝程式

(3) 點選「安裝」

	₩ Pulse Secure 安裝程式	- 🗆 X
	準備安裝 Pulse Secure	Secure
	按一下 [安裝] 即可開始安裝。按一下 [上一步] 可檢閱或變更加 按一下 [取消] 可結束此精靈。	您的任何安裝設定。
	上一步圓	D 取消
<mark>(4)</mark> 等	待安裝過程	
t#	Pulse Secure 安裝程式	×
	正在安装 Pulse Secure	Secure
	安裝程式精靈正在安裝 Pulse Secure,諸稍候。	
	狀態: Copying new files	
	上一步(B)下一	一步(1) 取消

(5) 安裝完成後點選「完成」按鈕



(8)) 點選程式 🛨 圖示	_ ×	
	福菜(F) 説明(H)		
	理録 沒有 連線		
	© 2010-2018 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利	顯閉(C) .::	

(9) 在對話框中輸入設定參數

類型: Policy Secure(UAC)或 Connect Secure(VPN) [保持預設]

名稱:[**可以自行定義**]

伺服器 URL: <u>https://vpn.tyc.edu.tw/</u>

新增連線	×		新增連線 ×
類型(I):			類型(I):
Policy Secure (UAC) 或 Connect Secure (/PN) \vee		Policy Secure (UAC) 或 Connect Secure (VPN) V
名稱(∐):			名稱(Ш):
1			TYC VPN
伺服器 URL(S):			伺服器 URL(S):
			https://vpn.tyc.edu.tw
連線(C) 新增(A)	取消(N)		連線(C) 新增(A) 取消(N)
【完	成後如右圖所示	下・按「	下「新增」完成此步驟】
(10)回到程式首 _頁	,可以看到前-	一步驟	所新增的連線設定檔·點選「連線」
	S Pulse	Secu	re -×
	檔案 <mark>(</mark> F) 說明((H)	
	連線		
	► TYC VPN 已中斷連線		連線
	© 2010-2018 by Pulse 保留所有權利	e Secure, L	LC 關閉(C)

(11) 第一次連線會出現下方圖示警示,點選「連線」

	Secure
	連線至 : TYC VPN
	您正要驗證不受信任的伺服器。站台的安全性認證出現問題: 認證鏈不完整。 Pulse 應該整讀連線嗎?
	📄 儲存設定(S)
	檢視(V) 連線(C) 取消(A)
<mark>(1</mark> 2) 選擇 [·]	使用者身分完成後點選「連線」
	Secure
	連線至:TYC VPN
	進行下列選擇以完成連線。
	諸選取領域(<u>R</u>): 教職員
	資訊組長 教育局管理員 教育局工程師 維護工程師
	儲存設定(S)
	連線(C) 取消(A)

(13)使用者名稱為教育公務單一認證授權平台帳號及密碼,完成後按下「連線」。

Secure		Secure
連線至:TYC VPN		連線至:TYC VPN
提供下列驗證資料以完成連線。		提供下列驗證資料以完成連線。
使用者名稱(U):	-/	使用者名稱(U): dppsd
密碼(<u>P</u>):		密碼(Ը): ●●●●●
儲存設定(S)		儲存設定(S)
連線(C) 取消(A)		連線(C) 取消(A)

(14) 「請輸入次要符記資訊」為前面手機安裝 Google Authenticator 裡的 6 位數驗證碼。

Pulse Secure	』□中華電信	୭ ଲା 100% 🗩 + 🖍
線至:Tycedu	koryowułłgnoścom	6
2 提供下列驗證資料以完成連線。	073 533	L
次要使用者名稱(U):	526 782	
請輸入次要符記資訊(T):	Transfer Street	- · ·
連線(C) 取消(A)	559 659	
	vpn.tyc.edu.tw	

※ 步驟(13)、(14)如輸錯 3 次以上會鎖 10 分鐘,時間到會自動解除鎖定。

(15) 登入成功後即如下圖所示·設定檔



會出現並顯示「已連線」則完成 VPN 連線。

♀ Pulse Secure 檔案(F) 說明(H) 建線 ▶ TYC VPN 日連線	× ↓ / × ◆ 中斷連線	
© 2010-2018 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利	(U)	